

重大議題	風險說明	風險屬性	風險嚴重度 <sup>1</sup>	風險發生率 <sup>2</sup>	減緩措施
營運財務績效	> 營收或獲利不符合投資人與股東的期待，無法創造長期且持續成長的財務報酬	營運	低	極低	優化現有事業經營、快速擴大醫療事業、加速解決方案開發及布局網通事業
客戶關係管理	> 產品品質異常 > 產品測試不全面，前線人員重工 > 能源價格上漲，成本轉嫁客戶	營運	低	高	建立品質驗證能力、限縮品質範圍，製作 BOM 表產品規格之操作方式變更有更明確通報機制，並請相關單位複查、檢驗標準的程序請主管確認
			中	低	建立產品開發管理機制、制定產品開發規範與產品測試標準、定期與客戶溝通
			低	中	滿足客戶要求，內部主動進行營運節能措施 (包含建置及購買綠電)
永續供應鏈管理	> 國際政治動盪，通貨膨脹與戰爭導致原物料	營運策略	低	中	供應商動態管理機制、建立供應商管理制策規範、定期審查供應商永續稽核

重大議題	風險說明	風險屬性	風險嚴重度 <sup>1</sup>	風險發生率 <sup>2</sup>	減緩措施
	缺料	營運	中	極高	建立供應商管理制策規範、定期與不定期進行供應商評鑑、導入備援供應商、依據產品需求建立採購策略
	> 特定物料無其他替代廠商				
	> 供應商碳排及綠能績效不如預期	營運	低	極低	建立共好供應商管理平台，積極輔導供應商減碳能力提升
	> 供應商為達成減碳目標，造成成本上升	營運	低	中	業務單位(BU)跟客戶協商接受轉嫁減碳環保成本、找尋替代方案
	> 供應商因氣候事件導致斷鏈	危害	中	極高	落實產地調查、提高異地生產與第二階供應商(2nd source)比例
氣候策略	> 氣候變遷轉型失敗的風險，影響形象、客戶受到媒體等壓力	營運	低	極低	建立良好危機溝通機制並演練，並主動與利害關係人建立良好溝通機制
	> 天災造成營運中斷	危害	低	低	立刻啟動營運持續管理(BCM)機制，快速恢復營

重大議題	風險說明	風險屬性	風險嚴重度 <sup>1</sup>	風險發生率 <sup>2</sup>	減緩措施
					運的目標。所有營運持續計畫(BCP)皆收錄於「危機管理手冊」，為公司發生重大衝擊事件時主要指導原則
	> 無法符合各國環境法規，無法將產品銷售到該國	策略	低	高	將生命週期思維結合於產品設計流程中，早期設計階段即納入綠色設計，於各設計檢核階段，確認產品除符合客戶及銷售國之環保法規外，並自我提升。
	> 氣候轉型失敗，導致公司形象受損，進而影響人才招募與留才	危害	低	極低	投資更多元教育訓練，定期宣導 ESG 文化，並與員工定期溝通，官網增加 ESG 成果相關訊息，凸顯公司永續議題的重視與努力，提升利害關係人對公司正面觀感，為招募工作加分。
綠色產品研發創新	> 技術開發落後同業 > 除顯示器外，其他新	策略	低	高	建立產品開發管理機制、制定產品開發管理規範與事前規劃、定期檢視與檢討新產品開發進展

重大議題	風險說明	風險屬性	風險嚴重度 <sup>1</sup>	風險發生率 <sup>2</sup>	減緩措施
	產品成長力道不足 > 產品在終端消費者使用時，產生安全疑慮	營運	低	高	建立產品開發管理機制、定期追蹤多元產品的市場調查與客戶意見
	> 為符合國際減碳趨勢，開發綠色產品時的	營運	低	低	建立產品開發管理機制、制定產品開發管理規範與事前規劃、定期追蹤產品改善進度、定期追蹤責任賠償進度
	開發文件維修，以及備料年限	策略	低	中	建立客戶服務機制與規範、定期檢視成效並修改開發流程、定期分析客訴原因、加強客戶關係之維護
廢棄物管理	> 未妥善處理，導致公司形象受損	危害	低	低	專責管理人員，主動追蹤廢棄物流向
能源管理	> 營運成本大幅增加，造成產品失去競爭力	營運	低	極低	建立 ISO 50001 管理系統，將能源指標列入 ESG 委員會監督重大議題，每季審查以追蹤減碳進展。

重大議題	風險說明	風險屬性	風險嚴重度 <sup>1</sup>	風險發生率 <sup>2</sup>	減緩措施
人才政策	> 人才被其他競爭企業搶奪	營運	低	極低	制定人資政策、建立人資管理機制、執行領導人員培育計畫
	> 事業單位人力緊縮，人力媒合耗時較長		低	極低	確認職員專長、建立通順的內部晉升管道、設定作業期限
	> 缺乏技術員工及普工		中中	中	建立技術工人才資料庫、建立人員培訓機制
員工訓練與發展	> 員工教育訓練課程參與率低，且訓練成效不彰，進而導致員工對公司認同感低。	營運	低	極低	明確規劃與員工職能密切關連課程，掌握職場所需知識與技能
職業安全健康與管理	> 外包廠商發生意外事故，導致無法提供合格服務或產品	營運	低	極低	建立外包商管理機制、執行可行性評估管理規則、制定外包商管理服務相關規範、制定外包商績效評估管理辦法
	> 各場址同仁對疾病認	營運	低	極低	制定公司環安政策與規範、成立專責單位定期檢

重大議題	風險說明	風險屬性	風險嚴重度 <sup>1</sup>	風險發生率 <sup>2</sup>	減緩措施
	知不足  > 員工工傷意外				討績效、定期/不定期稽核巡檢、投保保險、工傷事件發生後檢討原因並建立減緩措施、提供員工環安衛相關教育訓練
		營運	中	極低	建立員工健康安全管理機制與規範、成立專責單位負責員工健康與安全、投保保險、提供員工環安衛相關教育訓練